



Als führendes Unternehmen im Alpentourismus erschliessen wir den Erlebnisraum in der Jungfrau Region und gestalten ihn aktiv mit. Ob Winter oder Sommer, Aktivferien oder Genussausflug, am Anfang steht für unsere Gäste aus allen Kontinenten immer eine Bahnfahrt. Für dieses Erlebnis suchen wir Sie ab dem 1. Januar 2026 als

Kundenlenker:in (100%)

[FR] Arbeitsort: Grindelwald (Jungfraujoch)

Zu deinem Aufgabengebiet gehört:

- Du sorgst dafür, dass der Gästefluss auf dem Jungfraujoch rund läuft – mit Ruhe, Übersicht und einem Lächeln.
- Du berätst unsere internationale Kundschaft kompetent und charmant.
- Du koordinierst Gruppenreservierungen und kümmerst dich im Reklamationsfall lösungsorientiert um Anliegen.
- Du unterstützt den Ticketverkauf und übernimmst Verantwortung bei der Sicherung und beim Unterhalt des Gebäudes (inkl. Pflichtübernachtung).
- Du packst mit an – auch bei Reinigungsarbeiten oder Einsätzen in der Betriebsfeuerwehr (mit Atemschutz).
- Und wenn auf dem Eigergletscher Unterstützung gebraucht wird, bist du zur Stelle.

Das bringst du mit:

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse – weitere Sprachen sind dein Pluspunkt.
- Freude am Umgang mit Menschen aus aller Welt.
- Teamgeist, Flexibilität und Gelassenheit – auch dann, wenn's hoch hergeht.
- Eine schnelle Auffassungsgabe und gute körperliche Verfassung (dein Arbeitsplatz liegt auf 3'454 m ü. M.).
- Bereitschaft für Wochenend- und unregelmässige Arbeitszeiten.
- Einen Staplerkurs (oder du bist bereit, ihn zu absolvieren).
- Gute Anwenderkenntnisse der Microsoft-Office Palette

Wir bieten dir:

- Einen Arbeitsplatz, den es kein zweites Mal gibt – mitten in der spektakulären Bergwelt.
- Faire Entlohnung mit 13 Monatslöhnen sowie Spesen und Zulagen (inkl. Sonntagsentschädigung).
- Solide Altersvorsorge und Weiterentwicklungsmöglichkeiten.
- Freie Fahrt auf dem gesamten Streckennetz der Jungfraubahnen.
- Vergünstigungen auf dem Schweizer Schienennetz (GA, Halbtax).
- Kostenloser Skipass der Jungfrau Ski Region.
- Beteiligung am Aktienprogramm für Mitarbeitende.
- Zahlreiche weitere Rabatte und Benefits – von Reisen bis Freizeit.

Bei Fragen...

\... steht dir **Stefan Michel**, Leiter Bahnhof Kleine Scheidegg, Eigergletscher und Jungfrauoch, unter **079 660 11 20** gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung.